

Algemene voorwaarden Battlefieldtours Oorlogsmuseum Veen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van en met alle tours georganiseerd door Oorlogsmuseum Veen (ingangsdatum 19.05.2023). Bij aanmelding voor de battlefieldtour gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden en zijn vanaf dat moment in werking.

1. Betalingsvoorwaarden

1.1 Betaling dient vooraf of na afloop van de tour plaats te vinden, middels overmaken of contant betalen. Indien anders is overeengekomen gelden de dan schriftelijk afgesproken betalingsovereenkomsten.

2. Reisinformatie

2.1 Na reservering is de boeking pas geldig als er een bevestigingsmail is ontvangen.

2.2 Als de klant twee werkdagen voor de tour de benodigde informatie nog niet heeft ontvangen, dan meldt deze dit onmiddellijk aan Oorlogsmuseum Veen.

3. Annulering door de klant

3.1 De klant heeft het recht om deelname aan de tour te annuleren. Aan annulering zijn geen kosten verbonden en de betalingsplicht komt te vervallen.

3.2

Annulering van de reisovereenkomst dient per e-mail of aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt. De annulering wordt definitief geacht na schriftelijke ontvangstbevestiging van Oorlogsmuseum Veen.

4. Opzegging en wijziging door Oorlogsmuseum Veen

4.1 Oorlogsmuseum Veen heeft het recht om de tour af te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden van dusdanige aard dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst door Oorlogsmuseum Veen in redelijkheid niet verwacht kan worden. Dit is bijvoorbeeld het geval als er minder aanmeldingen zijn voor de tour dan het minimum van vier personen.

4.2

Tourprogramma's zijn altijd onder voorbehoud, Oorlogsmuseum Veen is mede afhankelijk van derden en externe (weers-) omstandigheden. Hierdoor kan het mogelijk zijn dat een tour niet volgens het programma zal verlopen en zal de desbetreffende reisleiding en of gids naar eigen inzichten handelen en een gepaste oplossing aanbieden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan een Battlefieldtour is geheel op eigen risico. Oorlogsmuseum Veen is niet verantwoordelijk voor het vervoer.

5.2 Het team van Oorlogsmuseum Veen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, hoe ook genaamd die de deelnemer zou lijden als gevolg van een tour.

5.3 Oorlogsmuseum Veen is ook niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van eigendommen, tenzij de schade bewijsbaar opzettelijk of bewijsbaar door grove schuld toe te kennen is aan de Battlefield Tour gids of een van de teamleden van Oorlogsmuseum Veen.

5.4 Tevens is Oorlogsmuseum Veen niet aansprakelijk voor eigendommen die u tijdens een tour bent verloren.

5.5 Oorlogsmuseum Veen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor oponthoud, schemawijzigingen, vertragingen bij uitvoering van diensten door derden ten gevolge van overmachtssituatie.

6. Verplichtingen klant

6.1 De reiziger is te allen tijde verplicht om de aanwijzingen van de Tour gids, reisleiding en buschauffeur op te volgen.

6.2 De reiziger is verplicht zich dusdanig te gedragen dat hij geen hinder of last oplevert of kan opleveren die een goede uitvoering van de overeenkomst in de weg staat. De reiziger dient hierbij ook gehoor te geven aan geldende regels in restaurants, musea 's of andere accommodatie zoals een rookverbod, etc.

6.3 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitsbewijs dit i.v.m. met de wet identificatieplicht.

7. Klachten

7.1 Oorlogsmuseum Veen doet zijn uiterste best om de tours naar ieders tevredenheid uit te voeren. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar wens verlopen, dan dient de reiziger dit tijdens de tour te melden bij de aanwezige tour gids zodat deze een passende oplossing kan vinden. Als deze oplossing niet of niet naar tevredenheid wordt getroffen, dan dient de reiziger dit onmiddellijk aan Oorlogsmuseum Veen te melden in de vorm van een klacht te zenden aan:

Oorlogsmuseumveen@gmail.com